

Dichter bij de klant

Met een goed bezocht open huis wijdde Rekos eind oktober zijn vestiging in Varsseveld in. Zowel Rekos zelf als de klant plukt er de vruchten van. “We leven in een tijd waarin alles sneller moet.” Tekst Maarten Molenaar



Marjel Rutgers
en Sharon Kramp
leveren de orders
af bij de klant.

Het op een zichtlocatie aan de Aaltenseweg gelegen pand meet duizend vierkante meter vloeroppervlak. In de stellingen bevinden zich grofweg vierduizend verschillende onderdelen. Het zijn de fast-movers en slijtdelen van alle voornaamste A-merken, afgestemd op het wagenpark in de regio. “Er zit in de Achterhoek het nodige

stukgoedtransport op de weg”, zegt bedrijfsleider Jan Kulpe, “maar ook grote transporteurs en een afvalverwerker met een eigen werkplaats.”

Net als de Rekos-locatie Heerenveen is ‘Varsseveld’ uitsluitend bestemd voor de distributie van onderdelen. Gerepareerd of onderhouden wordt er niet, die rol blijft voorbehouden aan de hoofdvestiging in Al-

melo. Ter plekke is immers voorzien in een goed geoutilleerde werkplaats en een assortiment van zestienduizend artikelen. “Hartstikke mooi allemaal, maar vanuit Almelo is het een uur rijden naar Varsseveld”, schetst Kulpe het dilemma waarvoor Rekos zich gesteld zag. “Door ons toenemende aantal klanten in de Achterhoek werd die aanrijtijd te lang. We leven in een tijd waarin alles



In de stellingen bevinden zich fastmovers en slijtdelen van alle voornaamste A-merken.

sneller moet. Om onze servicegraad hoog te houden, zijn we dicht bij de klant gaan zitten.”

KORTERE STUKKEN

Nu de vestiging in Varsseveld na een grondige verbouwing operationeel is, komt de Achterhoek-bezorgroute vanuit Almelo te vervallen. De vroegere, lange afleverroute is in twee kortere stukken geknipt; er zijn een extra voertuig en berijder geregeld. Daarmee zitten er twee mensen op de vestiging en zijn twee chauffeurs onderweg. Kulpe: “We bezorgen voortaan twee keer per dag. Tot voor kort was er één deadline - 9.45 uur. De eerste route vertrekt nu om 9.00 uur, de tweede om 13.00 uur. Bestellen kan tot een half uur à een kwartier tevoren. Knetterhard zijn die tijden trouwens niet, maar er moet voor ons nog wel gelegenheid zijn om de order te picken en klaar voor verzending te maken. Als iemand om vijf voor negen belt voor één onderdeel kan het nog mee. Is het een uitgebreide order dan wordt het de volgende ronde. Altijd in onderling overleg trouwens.”
Op zaterdag heeft de nieuwe Rekos-locatie

‘Om onze servicegraad hoog te houden, zijn we dicht bij de klant gaan zitten.’

uitsluitend een afhaalfunctie. Wel is er in geval van nood een spoeddienst. Onderdelen waarnaar geen dagelijks vraag is, blijven gewoon vanuit Almelo komen. Aan verdere geografische uitbreiding denkt het bedrijf momenteel niet, zegt Kulpe. “We zijn stevig geworteld in noord-oost-Nederland, dat past ons qua cultuur en mentaliteit het beste. In andere delen van het land, met name richting westen, is bovendien de bezorging fijnmazig genoeg.”

De eigen locatie in Varsseveld is er ook niet zozeer gekomen om uit te breiden, eerder om het bestaande bastion te versterken. “We willen het aanbieders die wat verder weg zitten nog moeilijker maken. De concurrentie is hard. Bedrijven steken de grens over of gaan hun assortiment verbreden, er wordt op internet gekocht, noem maar op. Dit is denken wij een prima antwoord. De open dag is goed bezocht, bijna alle klanten zijn een kijkje komen nemen.”

FAMILIEBEDRIJF

Los van alle logistieke aspecten is volgens Kulpe onderscheidend dat Rekos in woord en daad een familiebedrijf is. Directeur Jeanette Beverdam is de dochter van oprichter Marinus Beverdam. Geheel in zijn geest is de onderneming nog steeds wars van poeha. “Wij zijn niet zo van de officiële titels en procedures”, schetst de bedrijfsleider. “Uiteraard

Ruim vijftig jaar

Rekos begon in 1965 in Almelo als specialist in rem- en koppelingsservice (Rekos). Daar kwam een aantal jaren later een grossierderij bij. De nadruk lag in de begintijd op frictiematerialen en werd later uitgebreid naar onderdelen in de breedste zin van het woord voor het wegtransport. Tegenwoordig levert Rekos als HD Partscenter alles wat een zelfreparende transporteur nodig kan hebben. Van een rolletje toiletpapier tot en met een spuitbusje of een hydrauliekkoppeling. De centrale werkplaats voor opleggers, aanhangers, caravans, trucks en lichte bedrijfswagens maakt sinds enkele jaren deel uit van het European Trailer Care-netwerk. De dienstverlening op het gebied van onderhoud en reparatie reikt tot en met laadkleppen, laadkranen en meeneemheftrucks. Ook kunnen klanten in Almelo terecht voor revisie, zoals cilinderkoppelen, koppelingen, remmen en hydrauliekslangen. Bij Rekos werken ruim zestig mensen, van wie twaalf in de werkplaats.



De vestiging in Varsseveld is na een grondige verbouwing operationeel.

doen wij aan planning en overleg, maar dan wel op de Rekos-manier. Dus zeer informeel, ouwe jongens krentenbrood, een platte organisatie met de bijkomende prettige manier van werken. Niets is hier voorgedruwd, er geldt een hoge mate van zelfstandigheid. Dat spreekt de klanten aan, maar ook het personeel. De dienstverbanden zijn hier lang, dat is geen toeval.” <